

## Учебный план\*

по программе «Обучение на агента по доставке заказанных проездных документов»

| № п/п  | Наименование модуля                                | Академических часов |
|--------|----------------------------------------------------|---------------------|
| Тема 1 | Нормативно-правовая база.                          | 8ч                  |
| Тема 2 | Виды проездных документов и их особенности.        | 10ч                 |
| Тема 3 | Организация доставки.                              | 8ч                  |
| Тема 4 | Документационное сопровождение.                    | 10ч                 |
| Тема 5 | Клиентский сервис и коммуникация.                  | 8ч                  |
| Тема 6 | Отработка приёма и оформления заказов.             | 10ч                 |
| Тема 7 | Составление маршрутов доставки (работа с картами). | 10ч                 |
| Тема 8 | Тренировка консультирования клиентов.              | 0ч                  |
| Тема 9 | Разбор нештатных ситуаций и способов их решения.   | 0ч                  |
|        | Практические занятия                               | 96ч                 |
|        | <b>Итого:</b>                                      | <b>160ч</b>         |

Утверждаю  
Директор ООО МПЦ «Феникс» \_\_\_\_\_ Г.В. Котрухов

\* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией