

## Учебный план\*

по программе «Обучение на агента по доставке заказанных билетов»

| № п/п  | Наименование модуля                                                          | Академических часов |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Тема 1 | Нормативно-правовая база доставки билетов.                                   | 8ч                  |
| Тема 2 | Виды билетов и их особенности.                                               | 10ч                 |
| Тема 3 | Организация доставки.                                                        | 8ч                  |
| Тема 4 | Документационное сопровождение.                                              | 10ч                 |
| Тема 5 | Составление оптимальных маршрутов доставки (работа с картами и сервисами).   | 8ч                  |
| Тема 6 | Отработка взаимодействия с логистическими партнёрами (имитация переговоров). | 10ч                 |
| Тема 7 | Отработка техник активного слушания и эмпатии.                               | 10ч                 |
| Тема 8 | Упаковка и транспортировка билетов: отработка правил сохранности.            | 0ч                  |
| Тема 9 | Пользоваться CRM-системами для учёта заказов и клиентов.                     | 0ч                  |
|        | Практические занятия                                                         | 96ч                 |
|        | <b>ИТОГО:</b>                                                                | <b>160ч</b>         |



Утверждаю  
Директор ООО МПЦ «Феникс» \_\_\_\_\_ Г.В. Котрухов

\* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией